

Estimado proveedor:

Nos ponemos en contacto con ustedes a fin de comunicarle que AISLAMIENTOS OTERO SL tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, por el cual es necesario que se lleve a cabo un control efectivo sobre nuestros proveedores conforme a los siguientes criterios:

- Calidad del producto
- Atención y servicio al cliente
- Precio
- Cumplimiento de los plazos de entrega.
- Cumplimiento de los requisitos ambientales
- Consumo responsable de recursos

Anualmente, la Dirección, junto con el responsable del Sistema de Gestión evaluará las incidencias de cada proveedor y en función de la gravedad y/o repetitividad de las mismas se recogerán como No Conformidad si se considera oportuno. La falta de desempeño en cualquiera de estos criterios supondrá una valoración negativa pudiendo suponer su deshomologación como proveedor.

En caso de resultar des-homologados en la evaluación o reevaluación de nuestros proveedores, procederemos a su comunicación por mail.

Aprovechamos para recordarles que nos remitan, junto con los envíos de la mercancía la siguiente documentación (si procede):

- Certificados de calidad de materiales y/o declaraciones de conformidad.
- Certificados de ensayos realizados.
- Fichas técnicas
- Fichas de Seguridad de los productos (en caso de que aplique).

Así mismo, les solicitamos que nos proporcionen una copia actualizada de las certificaciones de empresa que puedan tener (ISO, Marcado CE, etc.)

Sobre cualquier consulta no duden en ponerse en contacto con nosotros.

**La dirección de AISLAMIENTOS OTERO SL**  
C.I.F.: B-24366262  
Pol. Ind. Villadangos, calle 3, Parc. 90  
24392 VILLADANOS DEL PÁRAMO (León)  
Tel. 987 280 052 - Fax: 987 281 344  
info@aislamientosotero.com

**En Villadangos del Páramo, a 2 de enero de 2025**